

***Judul tesis : Rekayasa Ulang Proses Bisnis pada Sales Administration Center PT XYZ dengan Bantuan Aplikasi Berbasis Web.***

### **ABSTRACT**

*PT XYZ, is a company with authorized dealer network in Greater Jakarta, West and East Java. Management demanded that the sales process can be completed more quickly and improve stock management. With Davenport & Short's method of analysis, I found that the submission process and stock management as well as unintegrated information hamper the process acceleration, so it requires business process reengineering and also the utilization of web-based applications to integrate the information. The changes made improve the processing speed by 44.84% better than before.*

*Keyword : Business Process, Business Process Reengineering, Web Application*

### **ABSTRAK**

*PT XYZ, sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif dengan jaringan dealer resmi di wilayah Jabodetabek, Jawa Barat dan Timur. Manajemen menuntut agar proses penjualan kendaraan dapat diselesaikan lebih cepat dan memperbaiki pengelolaan stok. Dengan metode analisis Davenport & Short ditemukan bahwa proses pengajuan penjualan serta pengelolaan stok serta informasi tidak terintegrasi menghambat percepatan proses, sehingga diperlukan rekayasa ulang proses bisnis dan juga pemanfaatan aplikasi berbasis web untuk mengintegrasikan informasi. Perubahan yang dilakukan mampu meningkatkan kecepatan proses sebesar 44.84 % lebih baik dari sebelumnya.*

*Kata Kunci :*

*Aplikasi Web, Proses Bisnis, Rekayasa Ulang Proses Bisnis*